

УПРАВЛЕНИЕ ДЕЛАМИ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# Волынская

больница *медицинский вестник* №21 / 2020

## ТЕХНОЛОГИИ КОМФОРТА

В ЭТОМ НОМЕРЕ:

### ПЕРСОНАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

как затратить минимум времени на обследование

СТР.  
5

### ОНЛАЙН ОПЛАТА

оплата услуг через сайт и мобильное приложение

СТР.  
8

### НА МАШИНЕ ИЛИ ПЕШКОМ?

онлайн заказ пропуска на авто и вход по QR без очередей

СТР.  
9

### МЕДИЦИНСКАЯ КАРТА В КАРМАНЕ

чем полезен «Личный кабинет пациента»

СТР.  
14

ФГБУ «Клиническая больница № 1» (Волынская) Управления делами Президента Российской Федерации стремится достичь наилучших результатов и обеспечить высочайшее качество медицинской помощи благодаря самоотверженным усилиям каждого сотрудника.

## ПРИОРИТЕТЫ КРЕМЛЁВСКОЙ МЕДИЦИНЫ



**Сергей Викторович Журавлёв,**  
главный врач

Наша миссия — вселять надежду и вносить свой вклад в здоровье и благополучие, предоставляя эффективную помощь каждому пациенту через интегрированную клиническую практику, непрерывное профессиональное образование и медицинский сервис.

Врачи и медицинские сестры Волынской больницы придерживаются самых высоких стандартов профессионализма, этики и личной ответственности, достойных доверия, которое оказывают пациенты.



В центре всех аспектов деятельности находится пациент. Его потребности и интересы представляют главную ценность. Организационные приоритеты направлены на обеспечение того, чтобы внимательное отношение к пациентам пронизывало всю больницу.

Коллектив Волынской больницы прилагает значительные усилия для повышения сервиса и качества оказываемой медицинской помощи. В их основе лежат интеграция деятельности всех лечебных и диагностических отделений, создание культуры командной работы и единой системы контроля качества, индивидуальный диагностический подход, подбор персональной программы лечения и внедрение научных достижений в повседневную медицинскую практику. ■

## ДОСТУПНЫЙ КОМФОРТ

ФГБУ «Клиническая больница № 1» (Волынская) — больница ведомственная, изначально предназначенная для оказания медицинской помощи контингенту Управления делами Президента Российской Федерации. Однако на платной основе в Волынской больнице практически любой взрослый человек может получить высококвалифицированную медицинскую помощь, соответствующую традициям Кремлёвской медицины: высококачественную, технологичную, в комфортных условиях пребывания.

Отдел платных медицинских услуг работает на предоставление всего спектра платных медицинских услуг в Волынской больнице:

- стационарных (клинических) — с плановой или экстренной госпитализацией пациентов, в том числе, организация выезда бригады скорой медицинской помощи.
- амбулаторно-поликлинических — в консультативно-поликлиническом отделении;
- консультативно-диагностических и амбулаторно-лечебных — в отделениях клинко-диагностического корпуса, стационара, физиотерапевтического отделения.

Отдел заключает договора со следующими группами пациентов:

- лица, застрахованные по добровольному медицинскому страхованию (ДМС) в страховых компаниях-партнерах;
- лица, обслуживаемые по медицинскому обеспечению сервисными (ассистанскими) медицинскими компаниями-провайдерами;
- работников организаций и предприятий, заключивших договор с больницей на оказание какого-либо вида медицинских услуг;
- физических лиц, оплачивающих медицинские услуги самостоятельно, или за счет иных физических лиц (родных, членов семьи, друзей).

Отдел проводит всю необходимую работу по договорам как с физическими, так и с юридическими лицами.

Для юридических лиц специалисты отдела проводят взаиморасчеты с заказчиками, по запросу обеспечивают проведение медико-экономических экспертиз лечения.

Для физических лиц — контролируют исполнение договора больницей в части полноты и качества предоставления заказанной медицинской помощи, проводят расчеты с плательщиком, предоставляют пациенту документы для возврата налогового вычета за оплату медицинских услуг.

Ежедневно в Волынскую больницу госпитализируют как самостоятельно оплачивающих лечение, так и лиц, застрахованных по ДМС и поступивших по сервисным компаниям. Каждый из них может быть уверен, что медицинская помощь будет оказана в полном объеме и на должном уровне. ■



**Андрей Сергеевич Занорин,**  
заместитель главного врача  
по организации внебюджетной  
деятельности

**ФГБУ «Клиническая больница №1» сотрудничает с большим числом страховых компаний и сервисных организаций:**


- ОАО СК «Альфа-Страхование»
- ООО «Абсолют Страхование»
- ООО СК «Альянс жизнь»
- Благотворительный фонд «Артист»
- ООО «Бестдоктор»
- Британский Страховой Дом (ООО «БСД»)
- ООО СК «Витал-Полис»
- ООО «Вита-страхование»
- ЗАО Витим «Артель старателей»
- САО «ВСК»
- ООО СК «ВСК-Милосердие»
- ООО СК «ВТБ Страхование»
- ГАМТ России (Государственный академический Малый театр России)
- ГНЦ РФ — ИМБП РАН
- АО «ГУТА-Страхование»
- ООО «ДеВита»
- ДжиЭмТи
- ООО «ДОЗОР МЕД»
- ООО «Доктор рядом»
- ООО «Дольга»
- АО «ДР Медикал Групп»
- Евразийская экономическая комиссия
- ООО «ЦПМТ Академика Дикюля»
- ООО РСО «Евроинс»
- ООО «ЕС-Клиника»
- СПАО «Ингосстрах»
- ООО «Инсолар-инвест»
- Капитал Лайф Страхование Жизни (ООО СК «РГС-Жизнь»)
- ООО «Клиника Превентивной и Спортивной Медицины» (Бионардо)
- АО Корпорация «Московский институт теплотехники»
- ООО «Ледум»
- АО «Либерти Страхование»
- ООО «ЛЦ»
- ЗАО «Макс»
- ООО СК «МегаРусс-Д»
- ООО «Медека»
- ООО «Мед-Сервис»
- АО «Группа компаний «Медси»
- ООО «Медстар-консалт»
- СЗАО «Медэкспресс»
- ООО «Медэп-Регионы»
- ЗАО СК «Метлайф»
- ООО «МЛДЦ-НТ»
- ФГУП «Мосфильм Киноконцерн»
- АНО Народная команда -ХК «Спартак»
- ООО СК «Независимая страховая группа»
- ОАО СК «Пари»
- ООО СК «Паритет»
- ООО МФЦ «Поддержка и содействие»
- ОАО СК «Полис-Гарант»
- ООО «Регион-медсервис»
- АО СК «Ренессанс здоровье»
- ООО «Ренессанс страхование»
- ОАО «РЕСО-Гарантия»
- ООО «Росгосстрах»
- ООО «Рубин Клиник»
- ООО «СМП-Страхование»
- АО «Согаз»
- АО СК «Согаз-Мед»
- ООО СК «Согласие»
- ОАО СГ «Спасские ворота»
- СТД РФ
- АО «Страховая бизнес группа»
- ООО «Сургутнефтегаз»
- ООО СК «ТИТ»
- ООО «Трейд-Гарант»
- ООО СК «Уралсиб Страхование»
- ФГКУ «ГКВГ»
- ФГК «ЦКВГ ФСБ России»
- ООО «Эггер Древпродукт Гагарин»
- ООО СК «Экип»
- ПАО САК «Энергогарант»
- Энергогарант МСГ (Филиал Энергогарант САК)
- ОАО САК «Энергогарант филиал Столичный»

Отдел платных медицинских услуг разработал и ввёл в работу инновационный сервис «сопровождение пациентов», не имеющий аналогов в других больницах.

# СЕРВИС СОПРОВОЖДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ

Сопровождение пациента квалифицированным специалистом позволяет быстро и максимально комфортно проходить все необходимые исследования и консультации врачей.

Менеджер организует первичную консультацию профильного специалиста. На основании назначений разрабатывается дальнейший план обследований или лечения. Специалист организует запись пациента на все консультации и процедуры, сопровождает его на протяжении всего времени нахождения в клинике.

Благодаря данной услуге пациент избавляется от необходимости самостоятельного поиска нужного врача, записи к нему и поиска нужного кабинета. Решение всех этих организационных вопросов берёт на себя сопровождающий менеджер, экономя время пациента и позволяя ему сосредоточиться исключительно на своём здоровье.

Есть возможность заключения депозитного договора, который позволит пользоваться услугами скорой медицинской помощи, консультативно поликлинического отделения и при госпитализации в стационар. ■



Диагностический формат Check-up – неотъемлемая часть современного медицинского учреждения. Эта услуга подразумевает комплексное обследование и актуальна для здоровых людей, которым не безразлично состояние их здоровья.

# Check-up [ чек-ап ]

## ДИАГНОСТИКА И КОНТРОЛЬ

Прежде всего, Check-up предназначен для обнаружения заболеваний на самой ранней стадии и их своевременного лечения. Данный формат обследования позволяет пройти все процедуры быстро, удобно и результативно, что немаловажно для работающего человека.

Обследование пациента начинается с консультации терапевта, который обозначает план последующих исследований. По итогам процедур пациент получает необходимые рекомендации. В случае выявления каких-либо заболеваний, врач даёт направления на дальнейшие исследования и лечение.

В ФГБУ «Клиническая больница №1» можно пройти комплексное обследование и получить максимально полное и достоверное диагностическое заключение. Врачи лечебно-диагностического комплекса помогут разобраться в разнообразии различных методов обследования и подобрать наиболее короткий и информативный путь в решении конкретных вопросов диагностики.

### КОНСУЛЬТАТИВНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

В консультативно-поликлиническом отделении работают врачи более 40 специальностей. На базе поликлиники открыт дневной стационар, пребывание в котором начинается с консультации у терапевта или профильного специалиста. Преимуществами этой

### ОТДЕЛЕНИЕ ЛУЧЕВОЙ ДИАГНОСТИКИ

Врачи отделения лучевой диагностики помогают разобраться в разнообразии различных методов обследования, включая томографические, и подобрать наиболее короткий и информативный путь в решении конкретных вопросов диагностики.

### ОТДЕЛЕНИЕ УЛЬТРАЗВУКОВОЙ ДИАГНОСТИКИ

В отделении ультразвуковой диагностики проводится весь спектр современных ультразвуковых исследований с использованием цифровых диагностических приборов. Комплексный подход к каждому пациенту позволяет получить полную информацию о патологическом процессе.

### ОТДЕЛЕНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ

В отделении функциональной диагностики проводятся исследования сердечно-сосудистой, дыхательной и нервной систем. Отделение оснащено аппаратурой экспертного класса, позволяющей выявлять как серьезные заболевания, так и начальные, часто ещё доклинические, формы дисфункций этих систем.

### ЭНДСКОПИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

Новейшие медицинские технологии сегодня позволяют врачам проводить диагностику и лечение заболеваний внутренних органов на таком уровне, который еще несколько десятилетий назад считался недостижимым. К таким уникальным современным методам относится эндоскопия — исследование внутренних органов человека с помощью эндоскопа. В отделении установлены видеоэндоскопы нового поколения, позволяющие получить высококачественное изображение в режиме реального времени и сформировать клинический диагноз. ■

«Check-up предназначен для обнаружения заболеваний на самой ранней стадии и их своевременного лечения»

формы работы с пациентами является более низкая стоимость лечения, возможность комплексной терапии и обследования только в дневное время. Врач уделяет достаточное количество времени каждому пациенту, проводит осмотр и определяет программу диагностических обследований и лечения.

Данные всех исследований хранятся в электронном архиве. Это облегчает оценку выявленных изменений в динамике, позволяет распечатать изображения на рентгеновскую пленку и бумагу в любое время и в любом количестве. При необходимости старые снимки могут быть оцифрованы и также отправлены в архив.

# ОНЛАЙН-ОПЛАТА УСЛУГ

НА САЙТЕ  
И В МОБИЛЬНОМ  
ПРИЛОЖЕНИИ

Онлайн-оплата услуг больницы – незаменимый винтик огромного механизма. По сути, это касса, которая не требует физического присутствия и предусматривает самые разнообразные способы ее применения.

Например, при оплате медицинских услуг через личный кабинет на сайте или в мобильном приложении, пациент сразу видит список счетов и может планировать свои расходы. Стало удобнее пополнять депозиты для договоров, получать электронные чеки, оплачивать задолженности.

Теперь оплата назначений и дополнительных услуг, которые возникли в результате консультации, доступна без перехода в административный корпус. Возможна оплата различных онлайн-сервисов, таких как пропуск для проезда на территорию больницы на собственном автомобиле.

Принимаются карты Visa, Master Card, МИР, возможна оплата через Apple Pay, Google Pay и Samsung Pay. ■

VISA



МИР



G Pay

SAMSUNG pay

# ЗАКАЗ ПРОПУСКА ОНЛАЙН

Забота проявляется в мелочах. За возможностью заказать пропуск онлайн стоят усилия специалистов отдела информационных технологий, а практическую пользу как для пациентов, так и для сотрудников больницы, трудно переоценить.

## ОНЛАЙН-ЗАКАЗ И ОПЛАТА ПРОПУСКА НА АВТОМОБИЛЬ

Еще некоторое время назад, для того, чтобы проехать на территорию больницы на личном автомобиле, необходимо было запарковать автомобиль у входа, подойти к охране, оформить пропуск, предъявив паспортные данные, после этого пройти в кассу, оплатить пропуск (иногда образовывалась очередь). После этого визитер возвращался к машине, проезжал на территорию, предъявив чек охране. Не самое удачное место для маневров способствовало образованию затора на дороге и на въезде на территорию больницы. Сотрудник охраны при этом был вынужден подходить к каждому автомобилю, записывая данные водителя, увеличивая время ожидания.

Сегодня это осталось в прошлом. После записи на прием к врачу необходимо лишь авторизоваться в личном кабинете, либо подтвердить номер телефона с помощью sms-кода на сайте или в мобильном приложении. После введения марки и номера автомобиля и онлайн-оплаты, пациент свободно проезжает на территорию больницы, все данные о нем уже есть на пункте охраны.

## ЭЛЕКТРОННЫЙ ПРОПУСК ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

Изменения коснулись и тех, кто передвигается без автомобиля. Разовые пропуска для пациентов с функцией QR Pass доступны в личном кабинете на сайте и в мобильном приложении, а постоянные пропуска для сотрудников — в приложении «Врач Волынской больницы». ■

## КАК ЗАКАЗАТЬ ПРОПУСК НА АВТОМОБИЛЬ

Зайдите на страницу [volynka.ru/car](http://volynka.ru/car), выберите дату визита и введите свой номер телефона

Заказ пропуска доступен только пациентам, записанным в выбранный день на приём, диагностику или другие процедуры, а также имеет действующие назначения врача.

## 2 Введите модель и госномер вашего автомобиля

В случае, если потребуется изменить данные автомобиля, вы сможете это сделать вплоть до проезда на территорию больницы.

## 3 С использованием банковской карты произведите онлайн оплату услуги проезда и стоянки автомобиля



# ИНСТАГРАМ @VOLYNKA.RU

Инстаграм Волынской больницы — это современный источник полезной и актуальной информации.

Профессионалы своего дела рассказывают о том, как бороться с болезнями и как их избежать, занимаются с подписчиками лечебной физкультурой в прямом эфире и делятся полезными советами.

Интервью с врачами, последние тенденции в области медицины и увлекательные видеоролики ждут подписчиков @volynka.ru. Знакомьтесь со специалистами, задавайте вопросы и записывайтесь на приём. ■



## ТЕЛЕВИДЕНИЕ ВОЛЫНСКОЙ БОЛЬНИЦЫ

Особая гордость больницы – собственный внутригоспитальный телеканал. Канал работает для посетителей и транслируется в цифровом и аналоговом форматах во всех палатах и отделениях, а также в режиме онлайн на сайте volynka.ru и мобильных приложениях больницы.

В программе телеканала — уникальные передачи об отделениях и структуре больницы. В рубрике «На приеме у врача» специалисты рассказывают о том или ином заболевании, развеивают страхи и подсказывают, как двигаться к выздоровлению. В категории «Арсенал больницы» представлена информация о современном оборудовании и новейших технологиях. Новости больницы, научные работы, подробности уникальных операций, — все это доступно пациентам в удобном видео-формате. ■

ХРАМ ВО ИМЯ СПАСА  
НЕРУКОТВОРЕННОГО ОБРАЗА

Онлайн-трансляция  
**богослужений**  
 и общение с прихожанами  
 на сайте [volynka.ru](http://volynka.ru)

Летом 1999 года на территории Волынской больницы был воссоздан больничный храм во Имя Спаса Нерукотворенного Образа, который был заложен в 1699 году Патриархом Московским Адрианом и в 30-е довоенные годы разрушен. Архитектурный ансамбль церкви с кровлей византийского образца и колокольной великолепно вписался в ландшафт больничного парка. В храме, который является подворьем Троице Сергиевой Лавры, регулярно проводятся службы. Невозможно переоценить факт четырехкратного посещения больницы и проведения божественной литургии Его Святейшеством Патриархом Московским и Всея Руси Алексием, который благословил работников больницы на выполнение своего профессионального долга.



[volynka.ru/SPAS](http://volynka.ru/SPAS)

# Онлайн- консультация врача

Приём врача без посещения больницы:

Первичные консультации

Повторные консультации

Контроль за ходом лечения

✚ Войдите на сайт Волынской больницы в раздел «Онлайн-консультация» и следуйте простой инструкции.

[volynka.ru/online](http://volynka.ru/online)

Совместный проект  
ФГБУ «Клиническая больница №1»



*Пациенты, которым требуется определиться с необходимостью хирургического или стационарного лечения, в ближайшем будущем смогут отправить запрос врачам стационара через сайт больницы.*

## ЗАПРОС НА ГОСПИТАЛИЗАЦИЮ

Услуга «Запрос на госпитализацию» будет востребована у тех, кто уже выполнил диагностические исследования по назначению своего врача, но не может приехать в больницу для очной консультации, например, жители других регионов или малоподвижные пациенты. Кроме того, этот сервис позволит избежать лишних контактов при посещении стационара в условиях профилактики распространения новой коронавирусной инфекции.

Подобный запрос актуален в тех случаях, когда врач может принять предварительное решение о стационарном лечении лишь по медицинским данным: без личного осмотра.

Пациенту потребуется загрузить результаты исследований на сайт, описать свои жалобы и задать вопрос. Подробно изучив все данные, врач предоставит квалифицированный ответ по электронной почте о возможности госпитализации в отделение. Задать врачу уточняющие вопросы или прислать данные дополнительных исследований можно будет в ходе переписки.

Услуга не может заменить собой полноценную консультацию врача, однако позволяет без личного визита принять предварительное решение о возможности стационарного лечения и даже назначить дату госпитализации. Следует понимать, что в день госпитализации или заранее (по предварительной договоренности), в обязательном порядке будут проведены полноценные консультации необходимых специалистов, по результатам которых пациенту может быть отказано в госпитализации при наличии противопоказаний. ■

# ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПАЦИЕНТА

Личный кабинет позволяет просматривать в режиме онлайн историю болезни пациента за последние 5 лет амбулаторных обращений в ФГБУ «Клиническая больница №1», записываться на прием и диагностику в один клик, просматривать анализы и назначения, оплачивать услуги картами и платежными системами.

Личный кабинет пациента позволяет в режиме онлайн посмотреть историю болезни за последние 5 лет амбулаторных обращений в Волынскую больницу: текущие назначения врачей, заключения специалистов, результаты лабораторных анализов и гистологических исследований.

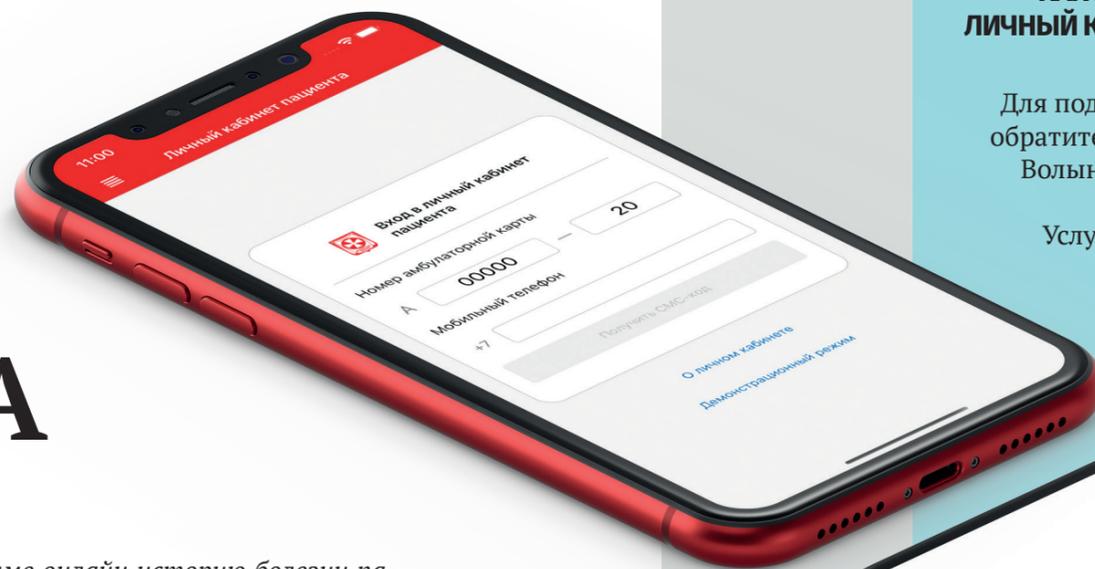
Кроме того, через личный кабинет пациента доступна онлайн оплата услуг, просмотр онлайн-платежей и электронных чеков, а также просмотр баланса и пополнение депозитного договора. Принимаются карты Visa, Master Card, МИР, возможна оплата через Apple Pay, Google Pay и Samsung Pay.

Все функции личного кабинета доступны как на сайте, так и в официальном мобильном приложении «Больница №1». Приложение предназначено для смартфонов и планшетов на базе iOS и Android и доступно для установки через Apple AppStore и Google Play Market. У использования мобильного приложения есть ряд преимуществ:

- Информация всегда под рукой. Удобно пользоваться «на ходу», например, смотреть список назначенных медикаментов, находясь в аптеке. При этом информация загружается быстрее, чем при доступе через браузер;
- Быстрая запись на прием к врачу без необходимости ввода контактной информации и подтверждения телефона по sms, а так же отмена визита за одно касание;
- Более простая и быстрая авторизация пациента при помощи отпечатка пальца или распознавания лица (на устройствах с поддержкой соответствующих технологий). ■



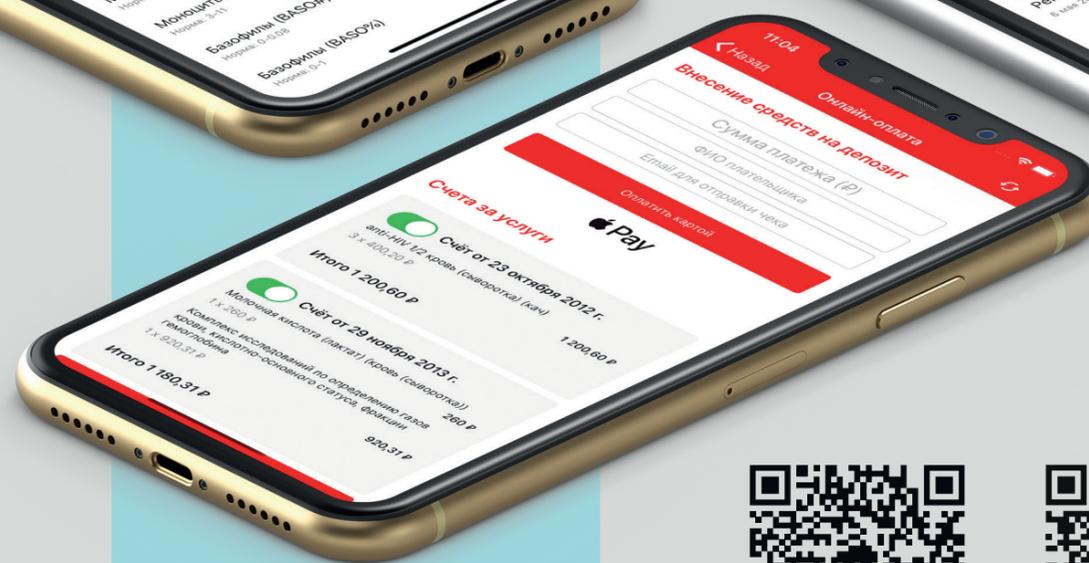
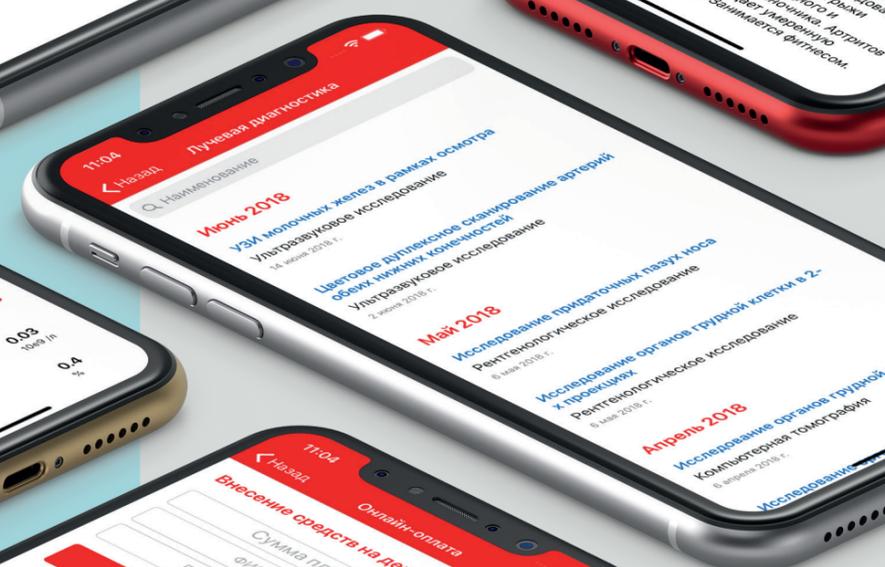
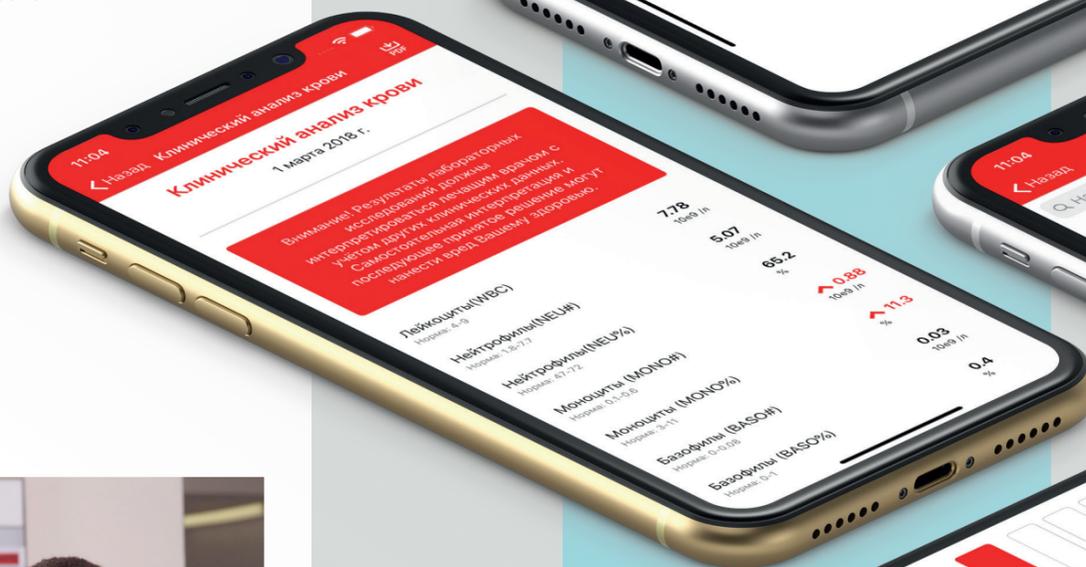
**Александр Викторович  
Кравченко,**  
руководитель отдела  
информационных технологий



## КАК ПОДКЛЮЧИТЬ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПАЦИЕНТА?

Для подключения услуги обратитесь в регистратуру Волынской больницы

Услуга бесплатная



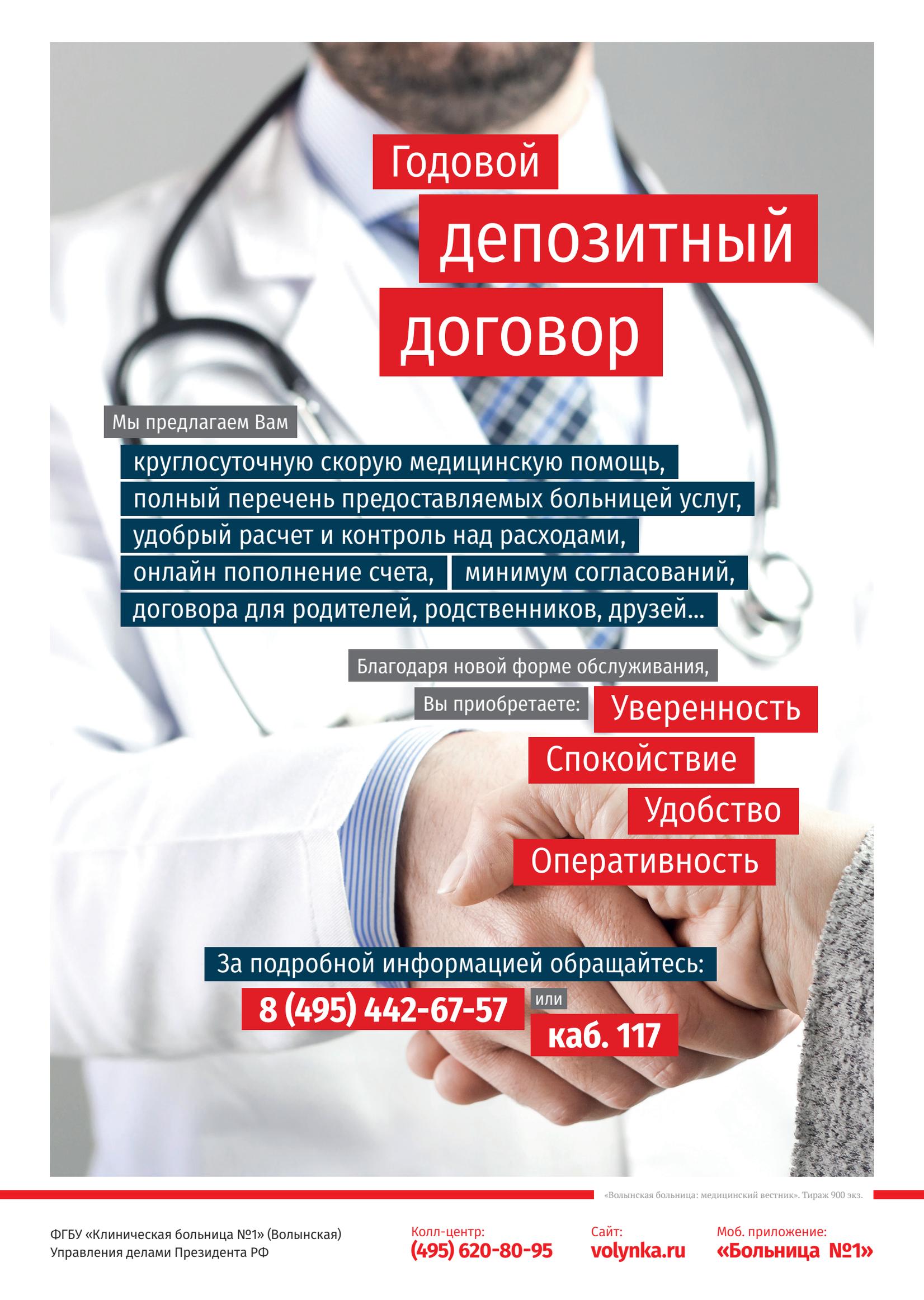
Установите бесплатно  
мобильное приложение  
«Больница №1»



iOS



Android



Годовой

депозитный

договор

Мы предлагаем Вам

круглосуточную скорую медицинскую помощь,  
полный перечень предоставляемых больницей услуг,  
удобный расчет и контроль над расходами,  
онлайн пополнение счета, минимум согласований,  
договора для родителей, родственников, друзей...

Благодаря новой форме обслуживания,

Вы приобретаете:

Уверенность

Спокойствие

Удобство

Оперативность

За подробной информацией обращайтесь:

8 (495) 442-67-57

или

каб. 117

«Волынская больница: медицинский вестник». Тираж 900 экз.